



Warszawa, 2023 -12- 2 0

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.210.2023/28

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Ziłtara

Warszawa, dn. 04.01.2024 r.



- Zakład Usług Komunalnych i Ciepłowniczych „EKO-KOZŁOWO” Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Kozłowo

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Komunalnych i Ciepłowniczych „EKO-KOZŁOWO” Sp. z o.o., ul. Nidzicka 31, 13-124 Kozłowo, z dnia 29 września 2023 r. (data wpływu: 04 października 2023 r.)

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków
na terenie Gminy Kozłowo na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzenia przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych i Ciepłowniczych „Eko-Kozłowo” Sp. z o.o. w Kozłowie, dla działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kozłowo,

05 w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, w dniu 10 lutego 2023 r. odniósł się negatywnie do złożonego na ten czas wniosku taryfowego i orzekł w decyzji znak: WA.RZT.70.210.2022/19 odmowę zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Kozłowo, na okres 3 lat. Jednocześnie nałożył obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy, uzasadnienia oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków na terenie gminy Kozłowo, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W dniu 16 marca 2023 r, przy piśmie z dnia 10 marca 2023 r, do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynęło odwołanie Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych i Ciepłowniczych „Eko-Kozłowo” Sp. z o.o. w Kozłowie reprezentowanego przez Kancelarię Prawa Publicznego Dorobek Kurzeja S.C., Radcy Prawni K. Kurzeja i M. Dorobek, ul. Puszczyka 5/23, 02-785 Warszawa od decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie. W dniu 21 marca 2023 r. organ regulacyjny I instancji przekazał odwołanie oraz całą dokumentację w przedmiotowej sprawie do organu odwoławczego. W dniu 22 czerwca 2023 r. przy piśmie znak: KZT.70.97.2023 Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, po rozpatrzeniu odwołania Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych i Ciepłowniczych „Eko-Kozłowo” Sp. z o.o. w Kozłowie reprezentowanego przez Kancelarię Prawa Publicznego Dorobek Kurzeja S.C., Radcy Prawni K. Kurzeja i M. Dorobek, ul. Puszczyka 5/23, 02-785 Warszawa, utrzymał w mocy zaskarżoną decyzję.

Następnie organ regulacyjny pismem z dnia 30 sierpnia 2023 roku znak: WA.RZT.70.210.2022/21 oraz pismem z dnia 07 września 2023 r. znak: WA.RZT.70.210.2022/22 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w zakresie wniosku taryfowego za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Kozłowo.

W dniu 06 września 2023 r., przy piśmie znak: KWT.70.97.2023, wpłynęła dokumentacja sprawy, w związku z wydaniem przez Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie decyzji nr. KWT.70.97.2023 z dnia 22 czerwca 2023 r. w sprawie odwołania Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych i Ciepłowniczych „Eko-Kozłowo” Sp. z o.o., od decyzji Dyrektora RZGW w Warszawie dotyczącej odmowy zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Kozłowo na okres 3 lat.

Strona postępowania w dniu 06 września 2023 r. przesłała drogą elektroniczną informację o wygaśnięciu pełnomocnictwa dla Kancelarii Prawa Publicznego Dorobek Kurzeja S.C. Radcy Prawni K. Kurzeja i M. Dorobek, ul. Puszczyka 5/23, 02-785 Warszawa.

Wnioskodawca w dniu 04 października 2023 r. przy piśmie z dnia 29 września 2023 r. przedłożył wniosek za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Kozłowo.

W dniu 16 października 2023 r., organ regulacyjny pismem znak: WA.RZT.70.210.2022/23 wezwał Stronę postępowania do usunięcia braków formalnych w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszego wezwania.

Wnioskodawca skorzystał z w/w możliwości i w dniu 23 października 2023 r. oraz w dniu 26 października 2023 r. uzupełnił braki formalne.

Pismem z dnia 27 października 2023 r, znak: WA.RZT.70.210.2021/24 organ regulacyjny zawiadomił Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych i Ciepłowniczych „Eko-Kozłowo” Sp. z o.o., ul. Nidzicka 31, 13-124 Kozłowo o wszczęciu postępowania administracyjnego, a następnie pismem

w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.210.2022/25 wezwał stronę do przedłożenia korekty, informacji i dokumentów.

W dniu 16 listopada 2023 r. przy piśmie z dnia 14 listopada 2023 r. Strona przesała uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Kozłowo na okres 3 lat.

Pismem z dnia 17 listopada 2023 r. znak: WA.RZT.70.210.2022/26 organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Wnioskodawca w dniu 01 grudnia 2023 r. (pismem z dnia 30 listopada 2023 r.) dostarczył uzupełniony wniosek taryfowy.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 05 grudnia 2023 r. znak: WA.RZT.70.210.2023/27 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniach 18 grudnia 2023 r. i 19 grudnia 2023r. dostarczyła skorygowany wniosek o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Kozłowo na okres 3 lat.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwos, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Kozłowo na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości **576,04 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

STARSZY SPECJALISTA

Benta Cieslak-Galicka

KIEROWNIK

Garwolińska

2023 -12- 20

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych i Ciepłowniczych „Eko-Kozłowo” Sp. z o.o., ul. Nidzicka 31, 13-124 Kozłowo.
2. Wójt Gminy Kozłowo, ul. Mazurska 3, 13-124 Kozłowo;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13B, 03-194 Warszawa- RZT a/a.

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Usług Komunalnych i Ciepłowniczych EKO-KOZŁOWO sp. z o.o. z siedzibą w Kozłowie (ul. Nidzicka 31, 13-124 Kozłowo) w powiecie nidzickim, województwie warmińsko-mazurskim, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000523788 (posługująca się numerem NIP: 0000523788 oraz numerem REGON: 0000523788), zwana dalej „spółką”, jest podmiotem komunalnym, w którym wszystkie udziały w kapitale zakładowym należą do gminy Kozłowo.

Spółka prowadzi przedsiębiorstwo wielobranżowe. Na działalność spółki, według Polskiej Klasyfikacji Działalności, składa się:

- wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych
- **pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody**
- **odprowadzanie i oczyszczanie ścieków**
- naprawa i konserwacja maszyn
- instalowanie maszyn przemysłowych, sprzętu i wyposażenia
- roboty budowlane związane ze wznoszeniem budynków
- roboty związane z budową obiektów inżynierii lądowej i wodnej
- wykonywanie instalacji elektrycznych, wodno-kanalizacyjnych i pozostałych instalacji budowlanych
- pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane
- działalność usługowa związana z utrzymaniem porządku w budynkach i zagospodarowaniem terenów zieleni

W zakres jej działalności wchodzi realizacja zadania własnego gminy Kozłowo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kozłowo. W zakresie wykonywania tego zadania, spółka wykonuje działania polegające na:

- poborze wody
- uzdatnianiu wody
- dostarczaniu wody



TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
W GMINIE KOZŁOWO

- odprowadzaniu ścieków,
- oczyszczaniu ścieków

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków **na terenie gminy Kozłowo** w oparciu o zezwolenie Wójta gminy Kozłowo z dnia 31.12.2015 r. nr RGT.030.127.2015, wydane na okres od 01.01.2016 r. do 31.12.2026 r.

Procentowy udział zbiorowego zaopatrzenia w wodę w stosunku do ogółu prowadzonej działalności (przychody ze sprzedaży wody w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę / przychody z całości działalności Przedsiębiorstwa) w okresie obrachunkowym wynosił:

Okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy		
w okresie od 1 do 12 miesiąca	w okresie od 13 do 24 miesiąca	w okresie od 25 do 36 miesiąca
23,93%	31,70%	33,24%

Procentowy udział zbiorowego odprowadzania ścieków w stosunku do ogółu prowadzonej działalności (przychody ze sprzedaży usług w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków (tj. bez odprowadzania ścieków wozami asenizacyjnymi) / przychody z całości działalności Przedsiębiorstwa) w okresie obrachunkowym wynosił:

Okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy		
w okresie od 1 do 12 miesiąca	w okresie od 13 do 24 miesiąca	w okresie od 25 do 36 miesiąca
17,94%	24,12%	25,27%



2. Rodzaj i struktura taryf

Proponowana taryfa została sporządzona na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity z 8 października 2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 2028, z późn. zm.) zwaną dalej „**ustawą**” oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472), zwanym dalej „**rozporządzeniem**”.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków terenie gminy Kozłowo stanowi zestawie cen opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz warunki ich stosowania na obszarze gminy Kozłowo. W wykonaniu obowiązku, o którym mowa w art. 24b ust. 2 ustawy, spółka wnioskuje o zatwierdzenie nowej taryfy dotyczącej zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres kolejnych 3 lat.

Planowana taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy jest taryfą **niejednolitą jednoczłonową**.

Planowana taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków jest taryfą **jednolitą jednoczłonową**.



3. Taryfowe grupy odbiorców

W taryfie dla działalności związanej ze zbiorowym zaopatrzeniem wody wyodrębnione zostały następujące grupy odbiorców:

Grupa W1 - gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych.

Grupa W2 – pozostali odbiorcy pobierający wodę na cele bytowe w związku z prowadzoną działalnością rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego (Gmina, instytucje użyteczności publicznej, działalność gospodarcza) w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych.

Grupa W3 – gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe rozliczane na podstawie wskazań wodomierza lokalowego w budynkach wielorodzinnych w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych

Grupa W4 – gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych

Grupa W5 – Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych.

Grupa W6 - Gmina pobierająca wodę na cele przeciwpozarowe rozliczana w oparciu o pisemne informacje OSP i PSP w sześciomiesięcznych okresach rozliczeniowych.



TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
W GMINIE KOZŁOWO

W taryfie dla działalności związanej ze zbiorowym odprowadzaniem ścieków wyodrębnione zostały następujące grupy odbiorców:

Grupa S1 – gospodarstwa domowe, Gmina, instytucje, przedsiębiorstwa i pozostali odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe rozliczani w oparciu o ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych.

Grupa S2 – gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych.

Przedsiębiorstwo wykonuje obsługę odbioru wyłącznie jednego rodzaju ścieków, tj. ścieków bytowych.

4. Rodzaj, wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług stosuje się:

- cenę wyrażoną w złotych za 1m³ dostarczonej wody
- cenę wyrażoną w złotych za 1m³ odprowadzonych ścieków

Wyszczególnienie				
Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Ceny dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę.				
Grupa W1	– cena wody (zł/m ³)	6,14 zł	6,29 zł	6,45 zł
Grupa W2	– cena wody (zł/m ³)	6,20 zł	6,55 zł	6,71 zł
Grupa W3	– cena wody (zł/m ³)	6,14 zł	6,29 zł	6,45 zł



TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
W GMINIE KOZŁOWO

Grupa W4	– cena wody (zł/m ³)	6,14 zł	6,29 zł	6,45 zł
Grupa W5	– cena wody (zł/m ³)	6,20 zł	6,55 zł	6,71 zł
Grupa W6	– cena wody (zł/m ³)	6,20 zł	6,55 zł	6,71 zł
Ceny dla zbiorowego odbioru ścieków				
Grupa S1	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,90 zł	11,16 zł	11,51 zł
Grupa S2	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,90zł	11,16 zł	11,51 zł

Zgodnie z art. 24h ust. 1 ustawy, w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków ceny wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonuje się na podstawie cen określonych w podanej do publicznej wiadomości, zatwierdzonej przez organ regulacyjny, taryfie oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków. Stosowanie cen określonych w taryfie nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości, a wejście w życie nowych taryf nie powoduje konieczności zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków i następuje bez wypowiedzenia jej warunków przez spółkę. Podanie do publicznej wiadomości nowych, zatwierdzonych przez organ regulacyjny taryf następuje poprzez zamieszczenie ich na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Gminy



TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
W GMINIE KOZŁOWO

Kozłowo.¹ Jednocześnie spółka zamieszcza zatwierdzoną taryfę na swojej stronie internetowej.²

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura VAT. Do cen wskazanych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości i zgodnie z zasadami wynikającymi z obowiązującymi przepisami prawa. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny albo przeciętne normy zużycia wody w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych.

Grupa W6 rozliczana jest raz na pół roku na podstawie składanych do Gminy Kozłowo sprawozdań przez Państwową Straż Pożarną oraz Ochotniczą Straż Pożarną. Grupa W6 dotyczy wody zużytej na cele przeciwpożarowe w akcjach prowadzonych na terenie Gminy Kozłowo.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie

¹ <http://www.bip.kozlowo.pl>

² <http://www.ekokozlowo.pl>



TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
W GMINIE KOZŁOWO

3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na instalacji głównej za wodomierzem głównym.

W przypadku braku legalizacji wodomierza ilość pobranej wody lub odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi określania przeciętnych norm zużycia wody. Stosowana jest wówczas opłata ryczałtowa ustalana na podstawie przeciętnych normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. 2002 nr 8 poz. 70).

Warunki stosowania cen i stawek opłat.

1) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, różnicuje je jedynie wielkość poboru. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych, wielorodzinnych jak i obiektów użyteczności publicznej czy przeznaczonych na wykonywanie działalności usługowej. Woda poddawana jest takim samym procesom.

Zróżnicowanie stawek następuje w oparciu o stawki opłat zmiennych za usługi wodne stosowane do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (0,068 zł /m³) oraz pozostałych (0,115 zł/m³).

Jakość ścieków dostarczanych do gminnej sieci kanalizacyjnej nie jest zróżnicowana – spółka odbiera wyłącznie ścieki bytowe. Rozliczenie, dokonywane



TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
W GMINIE KOZŁOWO

jest na podstawie ilości zużytej wody (wodomierze główne, lokalowe i przeciętne normy zużycia w przypadku umów ryczałtowych

W zakresie dostarczania wody spółka jest zobowiązana do:

- dostarczania odbiorcy usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę;
- zapewnienia ciągłości dostaw wody;
- w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnienia dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym;
- zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny;
- prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody;
- zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody, zgodnie z parametrami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017 poz. 2294).

W zakresie odbioru ścieków spółka jest zobowiązana:

- przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usługi w ilości co najmniej 0,3m³ na dobę;
- zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i warunkami przyłączenia nieruchomości oraz obowiązującą umową na odprowadzenie ścieków;
- zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- odebrać i oczyścić przyjęte ścieki na oczyszczalni zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Powyższe zobowiązania Spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji ich odnowy i modernizacji, oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Spółka prowadzi działania mające na celu eliminację strat wody poprzez naprawę uszkodzonych sieci, wykrywanie wycieków



i nieszczelności oraz wymianę „pozornych” strat wody poprzez wymianę wodomierzy starych typów.

Jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków komunalnych jest badana na zlecenie przedsiębiorstwa przez akredytowane laboratorium SGS w Działdowie, a także dodatkowo kontrolowana przez służby sanitarne i ochrony środowiska, niezależne od przedsiębiorstwa, tj. Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Nidzicy i Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Olsztynie. Badania wody na zlecenie przedsiębiorstwa prowadzone są na ujęciach oraz w sieci wodociągowej zgodnie z zatwierdzanym co roku przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Nidzicy harmonogramem badań w ilości sześciu prób w zakresie monitoringu kontrolnego oraz jednej próby w zakresie monitoringu przeglądowego dla każdego wodociągu.

W przypadku wystąpienia przekroczeń dopuszczalnych wartości parametrów, badania są przeprowadzane odpowiednio częściej. Normy jakości dostarczanej wody oraz zakres badań w chwili obecnej określa Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29.03.2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 61, poz. 417, z późn. zm.).

Badania ścieków komunalnych surowych i oczyszczonych w oczyszczalniach Kozłowo i Szkotowo przeprowadzane są dwa razy w roku.

2) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych. Określone w taryfie ceny umożliwiają gminie Kozłowo realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

Jakość wody dostarczana sieciami wodociągowymi administrowanymi przez gminę Kozłowo jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017 poz. 2294). Woda dostarczana odbiorcom poddawana jest okresowej kontroli, w terminach i miejscach uzgodnionych z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Nidzicy,



TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
W GMINIE KOZŁOWO

przez akredytowane laboratorium. Monitoring wody prowadzony jest również przez PPIS w Nidzicy.

Jakość ścieków wprowadzanych z gminnych oczyszczalni ścieków również poddawana jest okresowej kontroli. Badania wykonywane są przez akredytowane laboratorium wg harmonogramu i w zakresie wynikającym z pozwolenia wodnoprawnego.

Zasady działania oraz jakość świadczonych usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków określa obowiązujący regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Kozłowo uchwalonym przez Radę Gminy w Kozłowie uchwałą Nr XXXV/274/2021 z dnia 5 lutego 2021 r.

Biuro przedsiębiorstwa czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-15.30.

Informacje o planowanych przerwach w dostawie wody oraz o problemach z jej jakością zamieszczane są w formie papierowych komunikatów w poszczególnych miejscowościach oraz na stronie internetowej www.ekokozlowo.pl.

z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo zapewnia zastępcze punkty poboru wody w postaci dostarczanych zbiorników tysiąclitrowych.

Przedsiębiorstwo oferuje również swoim klientom e-BOK, dzięki czemu samodzielnie mogą sprawdzać aktualne należności, stan salda, historię zużycia wody oraz dokonanie płatności z poziomu platformy e-BOK.

Zgłaszane przez odbiorców awarie usuwane są bezzwłocznie, a odbiór realizowany jest w sposób ciągły i niezawodny. W celu zapewnienia właściwej realizacji zadań, spółka dysponuje odpowiednio wykwalifikowanymi pracownikami i sprzętem do realizacji zadań w zakresie awarii oraz ich skutków.



TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
W GMINIE KOZŁOWO

Awarye zgłaszane są na nr tel. 896250836, 663330845 lub 663330892

Reklamacje mogą być zgłaszane w biurze Przedsiębiorstwa w godzinach urzędowania, telefonicznie, lub pocztą elektroniczną na adres info@ekokozlowo.pl

Zgodnie z § 13 Regulaminu, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Zgodnie natomiast z § 14 Regulaminu:

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, w terminie do 14 dni od powzięcia informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa lub jej doręczenia przedsiębiorstwu.

